

**Polityka prywatności
z Regulaminem korzystania
ze strony internetowej:
www.adwokatstanio.com**

Dział I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady przetwarzania danych osobowych w przedsiębiorstwie Prawny Kompas Biznesu, jak również warunki korzystania ze strony internetowej www.adwokatstanio.com.

Niniejszy Regulamin jest zgodny z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. - w skrócie RODO.

1. Definicje

Regulamin – niniejszy regulamin.

Usługodawca – Justyna Stanio, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Kancelaria Adwokacka Adwokat Justyna Stanio, ul. Adama Mickiewicza 19/10, 35-064 Rzeszów, NIP: 8133884841, e-mail: biuro@adwokatstanio.com (zwaną dalej: Prawny Kompas Biznesu), właściciel przedsiębiorstwa Prawny Kompas Biznesu oraz strony internetowej www.adwokatstanio.com

Klient – osoba fizyczna lub prawna, korzystająca ze strony internetowej www.adwokatstanio.com lub zawierająca we własnym imieniu umowę o świadczenie usług z Usługodawcą.

Strony – Usługodawca oraz Klient.

Strona internetowa – witryna www.adwokatstanio.com, należąca do Usługodawcy.

Formularz kontaktowy - formularz dostępny na Stronie internetowej, umożliwiający Klientowi bezpośredni kontakt z Usługodawcą.

Opinia – subiektywna ocena lub komentarz wyrażony przez Klienta dotyczący jakości usług świadczonych przez Usługodawcę lub produktów zakupionych u Usługodawcy. Opinia może zawierać zarówno tekst, jak i inne elementy, takie jak ocena liczbową lub gwiazdki.

Platforma Zewnętrzna – strona internetowa lub aplikacja, na której Klient może zamieścić opinię, w tym (ale nie wyłącznie): Google, Facebook, Instagram, LinkedIn, itp.

Media społecznościowe – platformy internetowe służące do tworzenia, udostępniania oraz wymiany treści generowanych przez użytkowników, takie jak Facebook, Instagram, TikTok, Twitter itp.

Treści publiczne – dane udostępniane przez Klienta, które są dostępne dla ogółu użytkowników Platformy Zewnętrznej lub dla osób odwiedzających Stronę internetową Usługodawcy lub profil w mediach społecznościowych.

Przetwarzanie danych osobowych – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takich jak zbieranie, przechowywanie, zmiana, udostępnianie, usuwanie danych, wykonywane przez Usługodawcę zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Przetwarzający – podmiot zewnętrzny, który na zlecenie Usługodawcy przetwarza dane osobowe w zakresie wskazanym w Polityce prywatności, np. dostawcy usług hostingowych lub agencje marketingowe.

Zgoda Klienta – dobrowolne, świadome, jednoznaczne i informowane wyrażenie woli przez Klienta w formie czynności jednoznacznej (np. kliknięcie przycisku „Opublikuj opinię” na Platformie Zewnętrznej lub wysłanie opinii za pomocą formularza), która daje Usługodawcy prawo do wykorzystywania opinii do celów marketingowych i promocyjnych.

2. Dane osobowe

a) Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta jest Justyna Stanio, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Kancelaria Adwokacka Adwokat Justyna Stanio, ul. Adama Mickiewicza 19/10, 35-064 Rzeszów, NIP: 8133884841.

b) Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane:

RODO). Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są: przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z przepisami prawa celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu ich przetwarzania. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji postanowień umowy zawartej przez Strony lub w celach określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

- c) Dane osobowe zostały pozyskane poprzez podanie ich w trakcie współpracy bieżącej, tj. w celu złożenia skutecznego zamówienia/złożenia reklamacji, podczas wykonywania umowy zawartej przez Strony, złożenia telefonicznie i/lub e-mailowo i/lub za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej www.adwokatstano.com zamówienia lub zapytania odnośnie produktów oraz usług firmy Prawny Kompas Biznesu.
- d) Podstawą prawną obowiązku podania przez Klienta danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- e) Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klientów: imię i nazwisko osoby fizycznej/firma przedsiębiorcy, adres zamieszkania/siedziba lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, numer telefonu, adres poczty elektronicznej e-mail, adres IP, NIP/KRS, PESEL.
- f) Celem zbierania danych przez Administratora jest ulepszanie strony internetowej i komunikacja z Klientem, jak również nawiązanie, ukształtowanie treści, zmiana, wykonanie lub rozwiązanie

stosunku umownego między Usługodawcą i Klientem, polegającego na świadczeniu usług oraz udokumentowanie stosunków umownych w celach dowodowych przez okres biegu terminu przedawnienia roszczeń z nimi związanych oraz gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Za prawnie usprawiedliwiony cel, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, uważa się w szczególności marketing bezpośredni własnych usług Administratora danych oraz dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do realizacji umowy sprzedaży i/lub umowy o świadczenie usług, gdy osoba, której dane dotyczą, jest stroną tej umowy lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane te dotyczą. Administrator danych zapewnia, że odbiorcami danych osobowych Klienta będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

- g) Korzystając ze Strony internetowej lub przesyłając informacje za pośrednictwem Formularza kontaktowego, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych w celu realizacji umowy sprzedaży i/lub umowy o świadczenie usług, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- h) Klient w każdym czasie ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo stały się zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- i) Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
- j) Klient w każdym czasie może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych nie jest konieczna do zawarcia umowy o świadczenie usług oraz jest dobrowolna.
 - k) Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z zawartą z Administratorem umową, do czasu wykorzystania możliwości marketingowych i analizy danych potrzebnych do prowadzenia działalności gospodarczej lub do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Komentarze i profile użytkowników mogą być przechowywane bezterminowo, chyba że Klient zażąda ich usunięcia.
 - l) Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Dane Klienta mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty - po wyrażeniu przez Klienta zgody.
 - m) Strona internetowa może zbierać informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
 - Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w serwisie i służy celom statystycznym.
 - Klient może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.
 - n) Mogą wystąpić przypadki, gdy Administrator przekaze dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych, o każdym takim przypadku osoba, której dane dotyczą, zostanie wcześniej poinformowana.
- b) Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania lub zaprzestania funkcjonowania dowolnej części Witryny, jak również sprawdzania komentarzy publikowanych na Stronie internetowej przez użytkowników za pomocą automatycznej usługi wykrywania spamu - w dowolnym momencie i bez powiadomienia.
 - c) Wszelkie treści zawarte na Stronie Internetowej, w tym między innymi tekst, obrazy, filmy i grafiki, są własnością Usługodawcy lub są przez Usługodawcę licencjonowane. Zabrania się powielania, rozpowszechniania ani wykorzystywania jakichkolwiek treści ze Strony Internetowej bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy.
 - d) Nieautoryzowane korzystanie ze Strony internetowej może skutkować roszczeniem o odszkodowanie lub odpowiedzialnością karną.
 - e) Strona Internetowa może zawierać linki do witryn należących do osób lub podmiotów trzecich. Linki te udostępniane są dla wygody użytkownika, a ich umieszczenie nie jest równoznaczne z udzieleniem przez Usługodawcę poparcia dla takich witryn i ich treści. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za praktyki, politykę prywatności czy treści zamieszczane przez osoby czy podmioty trzecie.
 - f) Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje zawarte na Stronie internetowej były dokładne i rzetelne, jednak Usługodawca nie gwarantuje ich kompletności, wiarygodności ani przydatności.

2. Czas realizacji zamówień

- a) Wszystkie usługi prezentowane na Stronie internetowej są dostępne z terminem realizacji podanym przez Usługodawcę. Szczegółowy termin realizacji usługi jest ustalany przez Stronę.
- b) W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą mailową, na wskazany przez Klienta numer telefonu lub adres e-mail do kontaktu.

Dział II. Strona internetowa

1. Informacje ogólne

- a) Stroną internetową zarządza Usługodawca. Uzyskując dostęp do Strony internetowej lub korzystając z niej, użytkownik wyraża zgodę na

3. Udostępnianie opinii Klientów

Klient, wystawiając opinię na Platformach Zewnętrznych, wyraża zgodę na jej późniejsze wykorzystanie przez Usługodawcę, w tym publikację w formie cytatów, na stronie internetowej, profilach społecznościowych oraz innych kanałach komunikacji.

Klient, który udostępnia opinię na Platformach Zewnętrznych, akceptuje zasady zawarte w niniejszej Polityce oraz wyraża zgodę na wykorzystanie swojej opinii zgodnie z jej postanowieniami.

Usługodawca dba o zgodność niniejszej Polityki z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając Klientom pełną transparentność działań związanych z udostępnianiem i wykorzystywaniem opinii.

a) Zasady wystawiania opinii

- Opinie mogą być wystawiane wyłącznie przez osoby, które skorzystały z usług świadczonych przez Administratora, tj. odbyły konsultację prawną lub zakupiły produkt cyfrowy (np. e-book, wzór pisma, szkolenie online).

- Opinie wystawiane przez Klientów muszą być zgodne z prawdą, rzetelne i dotyczyć rzeczywistych doświadczeń związanych z usługami lub produktami oferowanymi przez Administratora.

- Opinie powinny być wyrażane w sposób konstruktywny i merytoryczny. Zabrania się publikowania treści wulgarnych, obraźliwych lub naruszających dobra osobiste innych osób.

- Klient wystawiający opinię jest zobowiązany do przestrzegania zasad etycznych obowiązujących na platformach zewnętrznych, takich jak Google, Facebook, Instagram oraz innych, zgodnie z ich regulaminami.

b) Monitorowanie opinii

- Usługodawca monitoruje opinie wystawione na Platformach Zewnętrznych, aby zapewnić, że spełniają one zasady określone w niniejszej Polityce.

- W przypadku zauważenia opinii, która narusza zasady określone w niniejszej Polityce, Usługodawca ma

prawo do zgłoszenia jej do moderatorów Platform Zewnętrznych lub podjęcia innych działań zgodnych z regulaminami tych Platform, w tym usunięcia opinii.

- Usługodawca może podejmować działania w celu zarządzania opiniami na Platformach Zewnętrznych, odpowiadając na nie lub dziękując za nie w odpowiedni sposób, w zależności od charakteru opinii.

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy opinie wystawione na Platformach Zewnętrznych pochodzą od rzeczywistych klientów, którzy skorzystali z usług Usługodawcy. W tym celu może poprosić Klienta o dodatkowe potwierdzenie zakupu lub skorzystania z usługi.

- Usługodawca w żadnym przypadku nie będzie wykorzystywał danych osobowych Klientów, którzy udostępniają opinie, w sposób niezgodny z przepisami prawa lub regulaminem Platform Zewnętrznych.

c) Usuwanie lub edytowanie opinii

- Klient ma prawo do edytowania lub usuwania opinii na Platformach Zewnętrznych, zgodnie z ich politykami prywatności i warunkami użytkowania.

- Klient może zażądać usunięcia swojej opinii z publicznej prezentacji na stronie internetowej lub mediach społecznościowych w każdej chwili, kontaktując się z Usługodawcą.

- Usługodawca ma prawo do wystąpienia z prośbą o usunięcie opinii na Platformach Zewnętrznych, w przypadku naruszenia przez Klienta zasad niniejszej Polityki.

d) Wykorzystanie opinii na stronie internetowej i mediach społecznościowych

- Usługodawca ma prawo do publikacji opinii wystawionych przez Klientów na swojej stronie internetowej - w celach marketingowych oraz w celu promocji swojej działalności.

- Usługodawca może również udostępniać opinie na swoich profilach w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, TikTok i innych), w materiałach reklamowych, a także w innych kanałach komunikacji.

- Klient, wystawiając opinię na Platformach Zewnętrznych, wyraża zgodę na jej późniejsze wykorzystanie przez Usługodawcę w celach wskazanych w punktach wskazanych powyżej.

- Usługodawca nie będzie wykorzystywał wizerunku Klienta ani jego danych osobowych bez wyraźnej zgody, chyba że opinia zawiera takie dane, które są publicznie dostępne na Platformach Zewnętrznych.

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do edytowania opinii w zakresie dostosowania jej do formatu publikacji (np. skracanie tekstu, poprawa błędów ortograficznych), pod warunkiem, że nie zmieni to sensu opinii.

- Klient wyraża zgodę na publikację swojej opinii w pełnej wersji lub w formie skróconej na stronie internetowej, blogu, mediach społecznościowych oraz materiałach reklamowych.

- Opinie mogą być także wykorzystywane w ramach materiałów video lub innych form promocji.

e) Przetwarzanie danych osobowych

- Wystawienie opinii na Platformach Zewnętrznych wiąże się z dobrowolnym udostępnieniem danych osobowych Klienta. Przetwarzanie tych danych odbywa się zgodnie z niniejszą Polityką prywatności oraz warunkami przetwarzania danych osobowych przez Platformy Zewnętrzne.

- Opinie mogą zawierać imię i nazwisko Klienta, dane dotyczące świadczonej usługi, a także inne treści, które Klient samodzielnie zdecyduje się udostępnić.

- Usługodawca nie będzie wykorzystywał innych danych osobowych Klienta (np. adresu e-mail, numeru telefonu) bez odrębnej zgody Klienta.

- Opinie mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę w celu promowania usług, ale tylko w zakresie publicznie dostępnych informacji udostępnionych przez Klienta na Platformach Zewnętrznych, takich jak imię, nazwisko i treść opinii.

- Usługodawca zapewnia, że wszelkie dane osobowe Klientów, w tym te zawarte w opiniach, będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o

ochronie danych osobowych, w tym z niniejszą Polityką prywatności.

f) Odpowiedzialność i zmiany

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść opinii wystawionych przez Klientów, o ile nie naruszają one obowiązujących przepisów prawa ani zasad niniejszej Polityki.

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zasad udostępniania opinii w przypadku zmiany przepisów prawa lub innych okoliczności, które mają wpływ na sposób zbierania i publikowania opinii.

- Klient, wystawiając opinię, akceptuje niniejszą Politykę i wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie koniecznym do realizacji postanowień Polityki.

4. Reklamacje

a) Klient ma prawo do reklamacji usługi i dochodzenia roszczeń z tego tytułu, stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

b) W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową świadczenia usług, wszelkie reklamacje Klient powinien zgłosić Usługodawcy na piśmie lub w formie elektronicznej.

c) Reklamacje rozpatrzone zostaną w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

d) Usługodawca poinformuje Klienta o skutku rozpatrzenia reklamacji poprzez przesłanie informacji na wskazany przez Klienta: adres poczty elektronicznej (w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej) bądź adres zameldowania/zamieszkania/siedziby/adres do doręczeń (w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej).

Dział III. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane przez Strony oraz działalność prowadzona przez przedsiębiorstwo Prawny Kompas Biznesu podlegają prawu polskiemu.

2. Wszystkie treści zamieszczone na Stronie internetowej korzystają z ochrony prawno-autorskiej i są własnością Usługodawcy. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.adwokatstano.com bez zgody Usługodawcy.
3. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.adwokatstano.com, stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
4. Usługi prezentowane na Stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do kont Klienta (w tym poczty elektronicznej) w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta przy posługiwaniu się loginami i hasłami do kont.
8. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów zawartych przez Strony jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.